



# CONDIZIONI DI VENDITA

Aggiornate a novembre 2019

## INFORMAZIONI GENERALI.

### Estremi del venditore.

I beni oggetto delle presenti Condizioni generali sono messi in vendita dalla società **Linea Flesh S.r.l.** (di seguito anche “Lineaflesh”) con sede in Via della Concia 8, cap. 36071 Arzignano (VI), Iscritta presso la Camera di Commercio di Vicenza, Registro delle Imprese al n. VI- 223825, P.IVA n. 02335020240 indirizzo pec: [lineaflesh@pec.it](mailto:lineaflesh@pec.it) di seguito indicata come Venditore;

- indirizzo mail: [info@lineaflesh.com](mailto:info@lineaflesh.com)

- n. di telefono: 0424281002

- indirizzo mail cui effettuare i reclami: [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com)

Per qualsiasi comunicazione o reclamo si faccia riferimento alle indicazioni sopra riportate.

Le clausole del presente contratto potranno subire delle modifiche a seguito di interventi legislativi; invitiamo pertanto l'utente a leggere periodicamente le presenti condizioni. Le disposizioni applicabili alle presenti condizioni di vendita sono quelle previste dal Dlgs. n. 206 del 6.9.2005 (“Codice del Consumo”) oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita in virtù del Dlgs. n. 70/2003 sui servizi della società dell'informazione ed il commercio elettronico, nonché le norme previste dal Codice Civile.

L'utente, prima di inoltrare l'ordine, dichiara di aver preso visione delle presenti condizioni generali di vendita, ed in particolare delle condizioni precontrattuali come descritte di seguito, nonché degli allegati, e di accettarle tutte incondizionatamente. *La richiesta dell'ordine da parte dell'Acquirente comporta l'accettazione senza riserva alcuna delle presenti Condizioni Generali di vendita che prevalgono su tutte le versioni precedenti o specifiche generate dall'Acquirente, ivi incluso lo scambio di messaggi di posta elettronica.*

Il contratto, come definito in seguito, potrà perfezionarsi, a scelta dell'Acquirente, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo Sito Web.

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto, LineaFlesh si avvale della società Virtute S.R.L., per alcuni servizi relativi al sistema di vendite online per conto della prima. Per tale ragione, alcune comunicazioni

inerenti al presente contratto andranno indirizzate direttamente a Virtute S.R.L. che le riceverà per conto di LineaFlesh e si farà carico di inoltrarle a quest'ultima nel più breve tempo possibile.

Il Contratto, come definito in seguito, potrà perfezionarsi, a scelta dell'Acquirente, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo Sito. È consentita la registrazione al Sito ai soli Consumatori persone fisiche che abbiano la maggiore età.

Le Condizioni Generali di vendita applicabili sono quelle presenti nel Sito al momento dell'invio dell'ordine di acquisto.

## **1. DEFINIZIONI.**

1.1. Con l'espressione "**Commercio elettronico**" si intende "qualunque rapporto di commercio tra due o più soggetti che si realizza a distanza per mezzo di strumenti elettronici".

1.2. Con l'espressione "**Consumatore**" si intende la persona fisica che compie l'acquisto per scopi estranei all'attività commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero il Professionista ossia la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario. Di seguito definito "Acquirente".

1.3. Con l'espressione "**Venditore**" si intende il soggetto indicato in epigrafe, ossia la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale o artigianale o professionale (o un suo intermediario), che cede i beni ovvero presta i servizi.

1.4. Con l'espressione "**Sito**" s'intende il Sito Web [www.lineaflesh.com](http://www.lineaflesh.com)

## **2. OGGETTO DEL CONTRATTO.**

2.1. Con il presente Contratto di compravendita (di seguito il "Contratto"), il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici, beni mobili materiali che sono riportati sul Sito.

2.2. I citati prodotti sono disponibili alla pagina Web del Sito che ne riporta il catalogo contenuto all'interno del citato Sito Web. I prodotti vengono raffigurati e resi visibili on-line attraverso una raffigurazione che è meramente rappresentativa e costituisce "vendita su tipo di campione" ai sensi e per gli effetti dell'art. 1522 co II c.c. I prodotti, specialmente quelli realizzati a mano, presentano le caratteristiche naturali dei materiali utilizzati per la loro fabbricazione.

2.3. In tutti i casi, si declina ogni responsabilità per variazioni di colori dei prodotti visualizzati rispetto all'originale, che si dovessero verificare a causa di malfunzionamenti o a causa di una particolare configurazione del computer utilizzato dall'Acquirente o ancora, di qualsiasi altra causa indipendente dal Venditore.

2.4. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede quest'ultima.

## **3. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

3.1. L'Acquirente, una volta effettuato l'accesso al Sito dovrà seguire le procedure riportate all'interno del Sito stesso per formalizzare la propria proposta per l'acquisto dei beni di cui al precedente articolo n. 2. Il presente contratto si conclude esclusivamente mediante la rete Internet. L'Acquirente, inserendo i propri dati, dopo avere selezionato la quantità di beni che desidera acquistare, inserendolo nel proprio

carrello virtuale e avere cliccato su “Concludi l’ordine” o comunque avere in altro modo confermato la propria volontà di acquisto, realizza una proposta rivolta al Venditore.

3.2. Il Contratto si conclude solo dopo che il Venditore abbia verificato la correttezza dei dati riportati, ossia la convalida del pagamento e quindi abbia accettato la proposta mediante inizio dell’esecuzione ai sensi dell’art. 1327 c.c. L’inizio dell’esecuzione coincide con il momento in cui l’ordine verrà processato.

3.3. L’inoltro dell’ordine da parte dell’Acquirente implicherà quindi l’obbligo di pagare la merce ordinata. Verrà dunque visualizzata una pagina Web di conferma dell’ordine. Contestualmente verrà inviata una e-mail all’indirizzo indicato dal cliente in fase di ordine nella quale verranno riportate: le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del bene o del servizio, gli estremi dell’ordinante e dell’ordinazione, il numero d’ordine e la data, il prezzo del bene acquistato (in Euro e comprensivo di IVA), i costi della consegna ed eventuali oneri accessori, il mezzo di pagamento, l’indirizzo ove il bene verrà consegnato e le modalità per esercitare il diritto di recesso.

3.4. Appena ricevuto il pagamento del prodotto, il Venditore procederà ad emettere il relativo documento fiscale ai sensi del DPR n. 633/1972 ove sia previsto dalla norma e ove richiesto prima dell’inoltro dell’ordine.

3.5. La procedura con cui l’utente accede al carrello, sceglie l’acquisto e lo conferma cliccando sull’apposito pulsante (es. “Concludi ordine” o simili), qualora venga svolta dall’Acquirente previa preventiva registrazione e accesso mediante l’inserimento di user-id e password, costituisce firma elettronica e dà origine a documento informatico.

3.6. Concluso il contratto il Venditore prenderà in carico l’ordine di acquisto. Il luogo di conclusione del contratto è quello della sede legale del Venditore.

3.7. Con la trasmissione telematica del modulo d’ordine l’Acquirente dichiara di accettare espressamente e incondizionatamente le Condizioni d’uso e la Privacy Policy nonché di osservare le presenti condizioni di vendita nei rapporti con il Venditore.

3.8. L’Acquirente potrà in ogni momento verificare gli ordini effettuati scrivendo a [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com) ovvero chiamando il 0424281002.

#### **4. MODALITA’ DI CORREZIONE DEGLI ERRORI DI INSERIMENTO DEI DATI PRIMA DELL’INOLTRO.**

Per qualsiasi modifica sarà sufficiente inviare una mail a [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com) ovvero contattando il numero telefonico 0424281002.

#### **5. MODALITA’ DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO.**

5.1. Il Venditore consiglia all’Acquirente di conservare una copia delle presenti condizioni contrattuali di vendita in formato digitale o cartaceo.

5.2. Il Venditore informa l’Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in formato digitale sul server secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Inoltre, al fine di garantirne la memorizzazione in un “supporto durevole”, una copia delle condizioni generali di vendita è presente nella sezione “Condizioni generali di vendita” in formato PDF ed è liberamente scaricabile.

#### **6. MODALITA’ DI PAGAMENTO.**

6.1. Ogni pagamento per i prodotti acquistati da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente mediante le seguenti modalità di pagamento. L'utilizzo delle predette non comporta alcun onere aggiuntivo in capo all'Acquirente.

6.2. Le modalità di pagamento accettate sono quelle effettuate mediante Bonifico Bancario (da predisporre entro 3 giorni dalla conclusione dell'ordine) e **PayPal** (questa modalità di pagamento non richiede di inserire il numero di carta di credito o altri dati personali, ma unicamente e-mail e password), anche nella più celere modalità "cassa veloce", ovvero mediante **Carta di Credito (Visa - MasterCard)**: il primo ordine verrà evaso solo dopo che la banca del Venditore abbia contattato la banca dell'Acquirente per la verifica e conferma dei dati di quest'ultimo. Solo in caso di esito positivo di tale verifica, si procederà alla spedizione. Ciò può comportare un ritardo nell'evasione del primo ordine.

In tutti i casi, prima di procedere all'inoltro dell'ordine, il Cliente dovrà dare conferma che la carta di credito è di sua proprietà o di esserne il legittimo possessore.

6.3. Tutti gli ordini effettuati, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta, a tutela dell'Acquirente. Con questa forma di pagamento, una volta completata questa procedura, l'Acquirente avrà generato una proposta di acquisto che sarà confermata via posta elettronica, con l'assegnazione di uno specifico "numero d'ordine" che dovrà utilizzare in ogni ulteriore comunicazione con Cleantech.

6.4. Nel caso in cui l'Acquirente desideri ricevere la fattura di acquisto dovrà completare l'apposito form presente nella procedura di acquisto online.

## **7. PREZZI.**

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del Sito sono espressi in Euro.

7.2. I costi di spedizione, di consegna e/o postali, nonché gli eventuali oneri accessori, se presenti, non sono ricompresi nel prezzo, e sono posti a carico dell'Acquirente, salvo diversa promozione esposta online sul Sito al momento dell'acquisto.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni hanno validità fino alla data indicata nel Sito o sino alla loro modifica, fermo restando che il prezzo sarà quello indicato al momento dell'acquisto.

7.4. Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul Sito, salvo laddove sussista un errore palese. Qualora ciò accadesse l'Acquirente verrà informato immediatamente e verrà concessa l'opzione di confermare l'ordine al giusto importo ovvero di annullarlo. Nel caso in cui il Venditore non riesca a mettersi in contatto con l'Acquirente, l'ordine verrà cancellato e quest'ultimo rimborsato dell'intero importo. Non vi è pertanto alcun obbligo di fornire il prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora sia già stata inviata la Conferma di spedizione) qualora l'errore nel prezzo sia ovvio ed inequivocabile sì da poterlo individuare ragionevolmente come errato.

7.5. Sconti e promozioni: qualora sia attiva una promozione, e qualora l'Acquirente sia in possesso di un codice di sconto o di promozione personale, è possibile usufruirne al momento del pagamento. A tal fine sarà necessario inserirlo nell'apposita sezione inserendo il "Codice buono sconto". Qualora rivolte a tutti i potenziali Acquirenti, le promozioni e gli sconti possono inoltre essere resi noti nelle pagine Web del Sito.

## **8. INFORMAZIONI TRIBUTARIA**

### **8.1. Prezzo applicato ai clienti residenti in Italia**

I prezzi dei prodotti che sono pubblicati sul Sito sono indicati IVA inclusa.

## 9. TEMPI DI CONSEGNA

9.1. Il Venditore provvederà a recapitare i prodotti selezionati ed ordinati senza ritardo ingiustificato entro 2/3 giorni qualora l'ordine sia stato effettuato entro le ore 12.00 del giorno precedente fatta eccezione per i giorni festivi ed i week-end. I tempi di consegna e di spedizione possono variare a seconda del luogo geografico di destinazione della merce. In tutti i casi non possono superare giorni 30 (trenta) dalla ricezione dell'ordine. Tutte le tempistiche di consegna riportate sono indicative e non vincolanti.

9.2. Gli ordini ricevuti a partire dal venerdì sera fino alla domenica notte verranno evasi a partire dal lunedì seguente.

9.3. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di effettuare la spedizione entro il termine di cui al punto 9.1. verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente ovvero telefonicamente se in fase di ordine sono state fornite le informazioni di contatto.

9.4. I costi e le modalità di spedizione sono puntualmente indicati di seguito.

## 10. INFORMAZIONI SULLA SPEDIZIONE.

### 10.1. Spese di spedizione

Le spedizioni in Italia sono effettuate tramite corriere. Le spese di spedizione sono indicate all'interno della procedura di acquisto online. Qualora sia attiva la promozione di spedizione gratuita la stessa è indicata nel Sito al momento dell'acquisto.

### 10.2. Rintracciabilità della spedizione

Una volta spedito l'ordine, l'Acquirente potrà visualizzare lo stato della sua spedizione sul Sito del corriere, inserendo il numero di spedizione (tracking number).

In alternativa potrà richiedere informazioni inviando una mail a [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com).

### 10.3. Assicurazione sulla spedizione

L'assicurazione sulla merce è quella propria del corriere che effettua la consegna ed è già inclusa nelle spese di spedizione.

### 10.4. Consegna della spedizione

La consegna può prevedere che il Corriere si sia previamente accordato con l'Acquirente circa ora e luogo di consegna. All'arrivo della merce, prima di apporvi la firma per avvenuta consegna, l'Acquirente è tenuto ad ispezionare l'integrità dell'imballaggio al fine di rilevare eventuali manomissioni e/o abrasioni o rotture dell'imballaggio stesso ovvero del nastro adesivo. Dovrà inoltre verificare se il numero dei colli indicato nella lettera del vettore corrisponde a quello consegnato. Qualora riporti discordanze o abrasioni/rotture/danneggiamenti del pacco, l'Acquirente è tenuto a firmare l'avvenuta ricezione con riserva oppure rifiutarla. L'Acquirente potrà in tali casi contattare il Venditore via mail all'indirizzo [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com) entro 5 (cinque) giorni. In caso di mancata segnalazione come sopra indicato, l'Acquirente non potrà rivalersi contro il Venditore.

### 10.5. Spedizione in giacenza

Qualora la spedizione non vada a buon fine, dopo il secondo tentativo di consegna, il Corriere invia in automatico al mittente la comunicazione di "Apertura della Pratica di Giacenza", riportante la ragione del mancato recapito e la richiesta di istruzioni per lo svincolo. La medesima comunicazione potrà essere visionata anche dall'Acquirente, così come lo stato del proprio ordine, direttamente sul sito del corriere. Decorso 3 (tre) giorni lavorativi, senza che l'Acquirente abbia dato disposizioni al riguardo, il Venditore si riserva il diritto di richiedere la riconsegna della merce, il Contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c. In ogni caso, tutte le spese di giacenza sono a carico dell'Acquirente, così come il costo dell'eventuale riconsegna. Tale importo verrà detratto dall'eventuale

rimborso dovuto all'Acquirente, rimborso che il Venditore effettuerà nel più breve tempo possibile, accreditando la somma sul mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente per l'acquisto.

#### 10.6 prodotti non più disponibili

Per gli articoli immediatamente disponibili, i tempi di spedizione sono quelli indicati al precedente art. 9 (previa verifica delle informazioni dell'Acquirente, comprese quelle bancarie) vale a dire effettuata secondo le modalità di cui sopra. Mentre per quelli già oggetto di ordine ma nel frattempo non più disponibili il Venditore si impegna a comunicare all'Acquirente, in modo tempestivo, e comunque il prima possibile, l'impossibilità dell'invio della merce ordinata. L'Acquirente, in tal caso, avrà diritto di recedere dal presente contratto, ottenendo la restituzione di quanto pagato oppure la possibilità scegliere un altro prodotto/servizio disponibile.

### 11. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI.

11.1. Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero di prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

11.2. In ogni caso, qualora per un qualsiasi motivo un ordine dovesse superare la quantità esistente in magazzino, il Venditore tramite e-mail ovvero altro mezzo (ad es. telefono), renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

### 12. DIRITTO DI RECESSO

12.1. Il Venditore riconosce all'Acquirente la possibilità di restituire i prodotti acquistati qualora non sia soddisfatto, presentino dei difetti, o voglia semplicemente sostituirli. Salvo che ricorra una delle ipotesi di esclusione del diritto di recesso disciplinate al punto 12.8 n.7), l'Acquirente ha il diritto di recedere dal Contratto stipulato, e quindi di rinunciare all'acquisto effettuato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato.

12.2. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al Venditore **utilizzando il modulo tipo di recesso (All. I parte B del d.lgs. n. 21/2014) reperibile nella parte finale delle Condizioni generali di vendita, da inoltrare mediante raccomandata A/R all'indirizzo Lineaflesh c/o Virtute srl Via Marinali 6 – 36061 Bassano del Grappa (VI) oppure a mezzo fax al n. 0424 281002 o ancora via mail scrivendo a [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com).**

In tali casi il Venditore comunica senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso esercitato, su un supporto durevole.

Solo se l'acquirente è un Consumatore, come definito nelle premesse, ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del prodotto acquistato, purché nei medesimi termini e con le modalità previste dall'art. 12.2. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere. Qualora l'Acquirente sia un Professionista, così come indicato nelle premesse, sarà necessario esercitare il recesso in forma scritta mediante raccomandata A/R ai recapiti in epigrafe indicati.

L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

12.3. La riconsegna del bene dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'Acquirente ha comunicato al Venditore la sua decisione di recedere dal Contratto.

Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento degli stessi, il Venditore può trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

12.4. I costi diretti di restituzione del bene sono a carico dell'Acquirente fatto salvo eventuali promozioni comunicate sul Sito o per e-mail.

12.5. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Acquirente, salvo che quest'ultimo abbia accettato altra modalità di pagamento per il rimborso. Fatto salvo quanto detto, il Venditore non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal venditore. Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui il Venditore ha ricevuto i beni presso i propri magazzini. Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, può trattenere il rimborso finché non li abbia ricevuti oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

12.6. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto al Venditore di esercitare il diritto di recesso, le Parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

12.7. Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito e/o rettificare le presenti Condizioni Generali ogni volta si renda necessario, senza la necessità di darne preavviso. Resta in tali casi salvo il diritto di recesso dell'Acquirente da esercitarsi entro 7 (sette) giorni secondo le modalità previste all'art.

12.2. Decorso tale termine, le modifiche si intenderanno accettate. Le modifiche e/o integrazioni alle presenti Condizioni entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nel Sito. Invitiamo pertanto gli utenti ad accedere al Sito con regolarità ed a verificare le Condizioni Generali di vendita più recenti.

### **12.8 Avvertenze per il recesso ed il reso:**

1) Salvo quanto previsto al successivo punto 7, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta verranno recapitate allo stesso indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione dell'account ovvero di compilazione della procedura di acquisto online, la lettera di vettura da stampare ed attaccare al pacco originale. In caso di mancata approvazione della richiesta di recesso verrà inviata all'Acquirente una comunicazione via e-mail con le motivazioni di rifiuto.

2) L'Acquirente dovrà assicurarsi che i prodotti da restituire siano nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti, con tutti i relativi cartellini attaccati ed integri.

3) Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprese imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria). Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, per quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

4) È necessario prenotare il ritiro del pacco seguendo le istruzioni che verranno comunicate all'Acquirente per e-mail contestualmente all'invio della lettera di vettura.

5) Il Venditore si riserva il diritto di controllare la merce e valutare eventuali spese per la ricollocazione a magazzino a seconda delle condizioni della merce stessa.

6) Il Venditore si riserva il diritto di richiedere supporto fotografico se necessario ai fini della valutazione della procedura di recesso. Il rimborso della merce oggetto di recesso verrà effettuato solo se esso è posto in essere seguendo la procedura prevista al presente articolo, in caso contrario il prodotto verrà rispedito all'Acquirente addebitandone le spese. Il rimborso all'Acquirente avverrà (qualora il recesso abbia rispettato le presenti Condizioni) per l'intero importo già pagato per il prodotto entro 14 giorni (quattordici) dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito, ovvero su altro mezzo proposto dal Venditore ed accettato dall'Acquirente.

7) Il Recesso non potrà essere effettuato qualora si verifichi:

- mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- assenza di elementi integranti del prodotto (istruzioni, parti interne o altro);
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Per qualsiasi ulteriore informazione generica contattare l'indirizzo mail [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com). È possibile chiamare anche il numero telefonico 0424281002.

### **13. PROPRIETA' INTELLETTUALE.**

13.1. L'Acquirente riconosce che tutti i diritti d'autore, marchi registrati e qualsiasi diritto di proprietà intellettuale su tutti i marchi e i contenuti presenti come parte integrante del Sito Web (immagini, design, musica, format ecc.) sono di proprietà del Venditore (e di coloro che hanno concesso licenza per il loro uso).

13.2. Tutto il materiale contenuto nel Sito è protetto da copyright.

13.3. Tutti i contenuti e le immagini presenti sul Sito sono di proprietà di Lineaflesh. Ogni eventuale utilizzo di tali immagini e contenuti, non previamente autorizzato mediante consenso scritto da parte di Lineaflesh (e di colui che ha concesso licenza per il loro uso) sarà perseguito a norma di legge.

### **14. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

14.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

14.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet e del Sito al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

14.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito ai danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per causa a lui non imputabile, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

14.4. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di avere adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento in base all'ordinaria diligenza.

14.5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disagi nel pagamento qualora dimostri di averlo eseguito nei tempi e modi indicati dal Venditore.

14.6. Il Venditore si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito e/o rettificare le presenti condizioni legali ogni volta si renda necessario, senza la necessità di darne preavviso.

14.7. Il Venditore garantisce che il proprio Sito è protetto secondo gli standard internazionali previsti per la rete Internet. Per gli usi, se corretti, l'Acquirente è protetto da virus.

14.8. Il Venditore declina ogni responsabilità in ordine ad eventuali malfunzionamenti derivanti e/o legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente.



14.9. Il Venditore non è responsabile in caso di danni di qualsiasi natura derivanti dall'installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni allegate allo stesso, ovvero per caso fortuito o forza maggiore.

## **15. RECLAMI.**

Per qualsiasi reclamo l'Acquirente potrà contattare l'indirizzo mail [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com).

## **16. ACQUIRENTE FINALE.**

I prodotti in vendita inseriti sul Sito sono destinati all'Acquirente, individuato ai sensi dell'art. 1.2. delle presenti Condizioni Generali.

## **17. DIFETTO DI CONFORMITA' E GARANZIE.**

17.1. Tutti i prodotti presenti nel Sito godono della garanzia legale di conformità. A tal fine, l'Acquirente, se Consumatore ai sensi dell'art. 1.2. delle presenti Condizioni Generali, è titolare dei diritti previsti dal Codice del Consumo, e la presente garanzia lascia impregiudicati tali diritti. La garanzia è valida in tutto il territorio nazionale. Per goderne è necessario presentare al Venditore l'originale della ricevuta di acquisto via **Raccomandata A/R a Linea Flesh S.r.l.**, con sede in Via della Concia, 8, cap. 36071 Arzignano (VI), mail [commerciale@lineaflesh.com](mailto:commerciale@lineaflesh.com) il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Sono espressamente esclusi da garanzia i vizi derivanti dalla normale usura dei prodotti, ovvero quelli causati in occasione del trasporto, oggetto di manutenzione o derivanti da un cattivo uso da parte dell'Acquirente o comunque non conforme alla destinazione d'uso e/o a quanto previsto nelle istruzioni tecniche allegate al prodotto.

Qualora l'Acquirente sia un Professionista, ai sensi del precedente art. 1.2., la garanzia è di 1 anno dall'acquisto della merce, e per la restante disciplina si rinvia interamente al Codice Civile ed in particolare agli artt. 1490 e ss. c.c. Qualora invece sia un Consumatore, ai sensi del precedente art. 1.2., valgono le seguenti condizioni (dall'art. 17.2 all'art. 17.6):

17.2. Il Venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene. L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. In ogni caso tali diritti si prescrivono in ventisei mesi dalla consegna del bene ove i difetti non siano stati dolosamente occultati dal Venditore.

17.3. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se presentano le caratteristiche di cui agli art. 129 Dlgs 206/2005.

Non vi è difetto di conformità se al momento della conclusione del contratto l'Acquirente era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza, o se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dall'Acquirente.

17.4. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese a suo carico, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, (alle condizioni previste dai co. 3, 4, 5 e 6 dell'art. 130 del Codice del Consumo), ovvero una riduzione adeguata del prezzo di acquisto, o ancora la risoluzione del presente contratto, (conformemente alle condizioni dei co. 7, 8 e 9 dell'art. 130 del Codice del Consumo).

17.5. Nella comunicazione di cui al punto 17.1, il Venditore dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione o di sostituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere dell'Acquirente indicare le modalità (tra quelle al punto modalità di pagamento) per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

17.6. Per le modalità di reso in caso di difetto di conformità, si vedano le modalità di cui all'art.12 ed in particolare 12.8. seguendo la procedura ivi indicata.

## **18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

Qualsiasi obbligazione non adempiuta secondo le modalità previste nelle presenti condizioni contrattuali comporta la risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.

## **19. PRIVACY.**

L'Acquirente potrà ottenere le informazioni sul trattamento dei dati personali nell'apposita sezione Privacy cliccando sul link contenuto nel presente Sito appositamente predisposto.

## **20. COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

20.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto potranno essere devolute ad un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione scelto dal Consumatore tra quelli presenti nel seguente link:<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/adr-risoluzione-alternativa-controversie> e disciplinate secondo il Regolamento di conciliazione da essa adottato oppure al link <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma ODR l'Acquirente può inviare un reclamo relativo a un Contratto concluso on-line e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia.

20.2. Qualora le parti intendano adire all'autorità Giudiziaria ordinaria, essa è quella corrispondente alla Sede Legale del Venditore.

## **21. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE.**

21.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2. Le questioni relative all'utilizzo del Sito sono regolate dalla legge italiana. Gli utenti che accedono al Sito, dichiarano di accettare tale regolamentazione. In particolare, il Venditore non garantisce in alcun modo che il contenuto del Sito rispetti le normative vigenti in altri paesi. È espressamente proibito l'accesso al Sito da luoghi dove i relativi contenuti sono considerati illegali. Gli Acquirenti assumono piena responsabilità in ordine all'eventuale trasgressione di tali divieti.

21.3. Il venditore non offre alcuna garanzia sul rispetto delle informazioni pubblicate sul proprio Sito alle leggi previste dal Paese di residenza dell'Acquirente.

## **22. REQUISITI DI ETA'.**

Le persone minorenni (minori di anni diciotto o comunque minorenni in base alla legge del proprio Paese) non possono acquistare on-line in questo Sito. Gli utenti minorenni sono pertanto invitati a non sottoscrivere alcun servizio e a non procedere alla registrazione.

### **23. LINGUE DISPONIBILI**

Le lingue disponibili per le presenti Condizioni Generali di vendita all'interno del Sito Web sono l'italiano e l'inglese.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., nonché ai sensi degli artt. 33 e 36 Dlgs 206/2005 l'Acquirente dichiara di avere letto attentamente e di **accettare espressamente il contenuto delle seguenti clausole:**

12.5 Modalità di rimborso 12.8. Procedura di recesso e reso, comprensiva della parte n. 7) per i casi di esclusione della possibilità di effettuare il recesso ed il reso; 14. Limitazioni di responsabilità; 17. Modalità di attivazione della garanzia per difetto di conformità; 18. Clausola risolutiva espressa; 20. Composizione delle controversie (Organismo di mediazione e Autorità Giudiziaria); 21. Legge applicabile e giurisdizione.

**Allegato n. 1 MODULO DI RECESSO**

**MODULO DI RECESSO**

Ai sensi dell'Allegato 1, lettera B, del D.Lgs. 21/2014 (art.49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

N. B. Utilizzare il presente modulo anche se si acquista in qualità di Professionisti.

Destinatario: **Lineaflesh.** con sede in via Della Concia n. 8 cap. 36071, Arzignano (VI), n. di telefono 0444 672544, fax n. 0444 672657

- Con la presente io/noi \_\_\_\_\_ notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita rif. n. ordine n. \_\_\_\_\_ dei seguenti beni/servizi \_\_\_\_\_

- Ordinato il \_\_\_\_\_/ricevuto il \_\_\_\_\_

- Nome dell'Acquirente \_\_\_\_\_

- Indirizzo dell'Acquirente \_\_\_\_\_

- Firma dell'Acquirente (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_